

Déclaration de confidentialité

EV-Optimizer prend votre vie privée très au sérieux et traitera et utilisera les informations vous concernant (la personne concernée) de manière sécurisée. Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données nous traitons et dans quel but. En outre, vous pouvez prendre connaissance de vos droits concernant le traitement de vos données personnelles dans la présente déclaration de confidentialité. Nous vous recommandons de lire attentivement cette Déclaration de confidentialité. Pour toute question, veuillez contacter support@ev-optimizer.com.

Qui est EV-Optimizer?

EV-Optimizer est la société privée à responsabilité limitée EV-Optimizer, ayant son siège à (1327 EB) Almere, De Huchtstraat, 13, inscrite au registre du commerce de la Chambre de Commerce sous le numéro 72390891. Lorsque EV-Optimizer traite vos données personnelles, EV-Optimizer est le responsable du traitement. EV-Optimizer a nommé un responsable de la protection des données. Vous pouvez joindre Meindert Romkes à l'adresse meindert.romkes@ev-optimizer.com.

Comment EV-Optimizer utilise-t-elle vos données?

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des finalités pour lesquelles EV-Optimizer traite les données personnelles vous concernant. Dans chaque cas, il est indiqué quelles données EV-Optimizer utilise à cette finalité spécifique, quelle est la base juridique du traitement de ces données et combien de temps les données sont conservées par EV-Optimizer. Pour que les choses restent claires, nous avons tout regroupé par type de flux de données.

Service, gestion de la clientèle et administration financière

Finalité : administration financière

Données : nom de la société, adresse de facturation, coordonnées bancaires (Nom de la banque/IBAN/BIC), Solde des factures dues

Base : obligation légale

Délai de conservation : aussi longtemps que nécessaire pour cette finalité

Finalité : facturation

Données : nom de la société, adresse de facturation, coordonnées bancaires (Nom de la banque/IBAN/BIC), Solde des factures dues

Base : obligation légale

Délai de conservation : aussi longtemps que nécessaire pour cette finalité



Finalité : gestion des commandes

Données : nom et adresse, adresse de livraison, adresse de facturation, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de paiement, numéro de compte, numéro de commande, contenu de la réclamation, numéro de Chambre de commerce, numéro de TVA, numéro de client.

Base : exécution du contrat

Délai de conservation : aussi longtemps que nécessaire pour cette finalité

Finalité : traitement des réclamations concernant le produit

Données : nom et adresse, adresse de livraison, adresse de facturation, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de paiement, numéro de compte, numéro de commande, contenu de la réclamation, numéro de Chambre de commerce, numéro de TVA, numéro de client

Base : exécution du contrat

Délai de conservation : aussi longtemps que nécessaire pour cette finalité

Finalité : traitement des réclamations concernant le service

Données : nom et adresse, adresse e-mail, détails du dossier, données nécessaires pour fournir le service, données générées pendant le service

Base : exécution du contrat

Délai de conservation : 2 ans maximum

Finalité : CRM

Données : nom, nom d'utilisateur, adresse e-mail, localité, historique des commandes, numéro de téléphone

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial

Délai de conservation : aussi longtemps que nécessaire pour cette finalité

Finalité : sollicitation

Données : nom, nom d'utilisateur, adresse e-mail, localité, historique des commandes, numéro de téléphone

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial

Délai de conservation : aussi longtemps que nécessaire pour cette finalité

Finalité marketing : marketing direct

Données : nom, nom et adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, intérêt pour un produit, ID utilisateur, historique des commandes, adresse postale/de facturation

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial
Délai de conservation : 2 ans maximum

Finalité : newsletter

Données : nom, nom et adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, intérêt pour un produit, ID utilisateur, historique des commandes, adresse postale/de facturation

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial
Délai de conservation : 2 ans maximum

Finalité : marketing via réseaux sociaux

Données : nom, nom et adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, intérêt pour un produit, ID utilisateur, historique des commandes, adresse postale/de facturation

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial
Délai de conservation : 2 ans maximum

Finalité : programme de fidélisation

Données : nom, nom et adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, intérêt pour un produit, ID utilisateur, historique des commandes, adresse postale/de facturation

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial
Délai de conservation : 2 ans maximum

Site Web

Finalité : analyse du site Web

Données : localisation

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial
Délai de conservation : 2 ans maximum

Finalité : proposer un compte

Données : nom, adresse, nom de la société, numéro de Chambre de commerce, adresse e-mail, nom d'utilisateur, mot de passe, ID utilisateur

Base : exécution du contrat

Délai de conservation : aussi longtemps que nécessaire pour cette finalité

Sécurité et prévention de la fraude

Finalité : vérification de l'identité

Données : numéro de téléphone, ressources financières, solvabilité, activités professionnelles, contrats et accords, IBAN, nom, adresse

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial

Délai de conservation : 1 an maximum

Finalité : contrôle de crédit

Données : numéro de téléphone, ressources financières, solvabilité, activités professionnelles, contrats et accords, IBAN, nom, adresse

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial

Délai de conservation : 1 an maximum

Recherche et développement

Finalité : étude de marché

Données : habitudes, mode de vie, nom et adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone

Base : intérêt légitime

Intérêt concerné : intérêt commercial

Délai de conservation : aussi longtemps que nécessaire pour cette finalité